



Comunicare și negociere

Durata (în ore de pregătire): **18 ore**
(10 ore partea teoretică și 8 ore partea practică)
Modalitate de desfășurare: **Fizic**

Nr. crt.	Denumire temă	Pregătire teoretică (ore)	Pregătire practică (ore)	Total
1	Noțiunea de comunicare Limbajul nonverbal	1	0	1
2	Comunicarea verbală Variabilele strategice ale actului de comunicare Limbajul vestimentației Abilități de ascultare	2	2	4
3	Negocierea – formă de comunicare	1	0	1
4	Comunicare în mediul online	4	4	8
5	Dezvoltarea competențelor de dezvoltare durabilă (competențe și locuri de muncă verzi) Dezvoltarea competențelor și locurilor de muncă digitale	2	2	4
TOTAL		10	8	18

Pe durata cursului, Formatorul va alterna conținutul teoretic cu cel practic, asigurând astfel retenția informației. La sfârșitul zilei de formare, formatorul va aplica un scurt chestionar de stabilizare a informației.

Pe parcursul orelor de curs, formatorul va prezenta studii de caz, va stabili informațiile parcurse prin joc de rol și exerciții specifice.