



## Leadership și comunicare

Durata (în ore de pregătire): **40 ore**

(20 ore partea teoretică/ 20 ore partea practică)

Modalitate de desfășurare: **Fizic**

| Nr. crt. | Denumire temă                                                                                        | Pregătire teoretică (ore) | Pregătire practică (ore) | Total     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------|
| 1        | Comunicarea - premisa reușitei în relațiile manageriale                                              | 2                         | 2                        | 4         |
| 2        | Analiza personalității și comportamentului în muncă                                                  | 1.5                       | 1.5                      | 3         |
| 3        | Leadership-ul și succesul managerial                                                                 | 2                         | 2                        | 4         |
| 4        | Competențele manageriale pentru a deveni un leader                                                   | 2                         | 2                        | 4         |
| 5        | Formarea personalului - Coaching și Mentoring                                                        | 1.5                       | 1.5                      | 3         |
| 6        | Flexibilitatea și adaptarea la schimbare                                                             | 1.5                       | 1.5                      | 3         |
| 7        | Motivația și motivarea angajaților, una din căile spre succes                                        | 1.5                       | 1.5                      | 3         |
| 8        | Cum ia deciziile un leader și metode de luare a Deciziilor                                           | 1                         | 1                        | 2         |
| 9        | Conflictele din firmă, de ce și cum apar și cum pot fi rezolvate                                     | 2                         | 2                        | 4         |
| 10       | Managementul conflictelor din rolul de leader                                                        | 1                         | 1                        | 2         |
| 11       | Relațiile de putere în firmă, Strategii de influențare a angajaților, Strategii de comunicare online | 1                         | 1                        | 2         |
| 12       | Comunicarea managerială în grupurile din firmă și comunicarea online                                 | 1                         | 1                        | 2         |
| 13       | Dezvoltarea competențelor de dezvoltare durabilă (competențe și locuri de muncă verzi)               | 1                         | 1                        | 2         |
| 14       | Dezvoltarea competențelor și locurilor de muncă digitale                                             | 1                         | 1                        | 2         |
|          | <b>TOTAL</b>                                                                                         | <b>20</b>                 | <b>20</b>                | <b>40</b> |

Pe durata cursului, Formatorul va alterna conținutul teoretic cu cel practic, asigurând astfel retenția informației. La sfârșitul zilei de formare, formatorul va aplica un scurt chestionar de stabilizare a informației.

Pe parcursul orelor de curs, formatorul va prezenta studii de caz, va stabili informațiile parcurse prin joc de rol și exerciții specifice.