



Pregătire profesională inițială în asigurări

Durata (în ore de pregătire): **45 ore**

(30 ore partea teoretică/ 15 ore partea practică)

Modalitate de desfășurare: **platformă E-learning**

Nr. crt.	Denumire temă	Pregătire teoretică (ore)	Pregătire practică (ore)	Total
1	Modul 1: 1. Principii ale activității de asigurare și reasigurare 2. Principii juridice în distribuția produselor de asigurare și/sau reasigurare 3. Etica în asigurări 4. Asigurări de viață 5. Asigurări generale 6. Asigurări de sănătate și accidente 7. Managementul relației distribuitorului în asigurări cu clienții săi Studii de caz	10	5	15
2	Modul 2: 8. Etica profesională în asigurări și Modelul „Client - Distribuitor” 9. Asigurări de viață – produse cu componentă de investiție 10. Asigurări de grup (employee benefits) 11. Asigurări generale pentru persoane juridice 12. Elemente specifice distribuției de asigurări; utilizarea digitalizării în procesul de distribuție 13. Evaluarea gradului de satisfacție a clienților și gestionarea relației cu clienții nemulțumiți 14. Reasigurarea - forme și metode Studii de caz	10	5	15
3	Modul 3: 15. Gestionarea petițiilor clienților 16. Dezvoltarea competențelor de dezvoltare durabilă (competente și locuri de muncă verzi) 17. Dezvoltarea competențelor și locurilor de muncă digitale Studii de caz	10	5	15
TOTAL		30	15	45



Conținutul cursului și studiile de caz vor fi parcurse de fiecare participant pe o platforma E-learning specializată, care va monitoriza timpul alocat fiecărui modul și pe baza căruia se validează parcurgerea cursului.

Cursul de Pregătire Profesională Inițială în asigurări pentru angajați, este dezvoltat conform legislației în vigoare în format online. Acest curs va fi subcontractat unui furnizor acreditat și înregistrat în Registrul Furnizorilor de Programe (Activi) al Autorității de Supraveghere Financiară.

Durata minima de studiu, stabilita prin legislație, este 45 de ore.

- ❖ Parte teoretică (30 ore) - Pentru o parcurgere facilă și comodă, conținutul teoretic este structurat în capitole, ce acoperă toate subiectele adresate în sesiunea de examinare ISF;
- ❖ Parte practică (15 ore) - Materialul va fi disponibil în platforma e-Learning acreditată și cuprinde studii de caz din domeniul asigurărilor.
- ❖ Simulare examinare - Contine baterii de teste pentru evaluarea cunostintelor